

## **CARTA DEI SERVIZI**

### **CASA FAMIGLIA UNA MANO AMICA**

Casa Famiglia Una Mano Amica può accogliere un numero di sei anziani autosufficienti e/o che necessitano di bassa intensità assistenziale, certificata dal Medico di Medicina Generale. Per bassa intensità assistenziale si intende il livello di cura che il singolo anziano richiede per svolgere le attività di vita quotidiana e si caratterizza in prestazioni quali:

- aiuto per l'igiene personale e il bagno;
- aiuto nella vestizione;
- aiuto nella preparazione dei pasti;
- accompagnamento per disbrigo pratiche;
- accompagnamento ai presidi sanitari;
- attività di socializzazione;
- trasporto degli anziani ed eventuali parenti per raggiungere la struttura e quant'altro può contribuire al benessere dell'anziano e al mantenimento delle sue capacità residue.

I servizi erogati comprendono:

Assistenza continuativa nell'arco delle 24 ore;

- vitto e alloggio;
- controllo della corretta auto somministrazione delle terapie farmacologiche;
- igiene personale quotidiana;
- pulizia degli ambienti e riordino delle stanze;
- servizio lavanderia;
- assistenza ed intrattenimento durante l'arco della giornata;
- assistenza religiosa;

Assistenza sanitaria di base:

Per ogni ospite il servizio è garantito dal SSN (Servizio Sanitario Nazionale); sarà nostra cura prenotare visite periodiche presso il medico curante, controllare e somministrare le terapie farmacologiche prescritte, prenotare gli esami diagnostici, ritirare e trasmettere al medico curante l'esito degli esami, acquistare i farmaci prescritti, con il solo rimborso dell'eventuale costo del farmaco e ticket.

Le visite mediche vengono effettuate su richiesta del medico curante o dell'ospite una volta alla settimana. Nel caso di emergenze, il personale della struttura provvede a chiamare un medico di fiducia, la guardia medica o il 118.

Ristorazione:

I pasti sono preparati da personale direttamente nella casa.

E prevista la preparazione di piatti differenti, sia a pranzo che a cena, con variazione dei piatti offerti e con particolare attenzione alla stagionalità dei prodotti alimentari.

I pasti vengono serviti nei seguenti orari:

- Colazione 8.30 - 9.00
- Pranzo 12.00- 13.15
- Merenda 15.30 - 16.00
- Cena 18.30 - 20.30

Servizio Lavanderia:

La struttura è in grado di offrire un servizio di Lavanderia per garantire le esigenze della persona accolta. Tale servizio è compreso nella retta per gli ospiti residenti.

Servizio Telefonico:

La struttura mette a disposizione il telefono per effettuare e ricevere chiamate.

Servizio trasporto persone:

non essendo una struttura ancora servita di mezzi pubblici e non essendo di facile accesso il titolare si presta per eventuali servizi di accompagnamento per facilitare il raggiungimento della sede.

Nella retta non sono comprese:

- le spese mediche specialistiche;
- ticket non esenti, medicinali non mutuabili;
- trasporto con autolettiga (che non sia il 118);

Si può usufruire del servizio parrucchiera, manicure e pedicure fornito dal personale qualificato ma esterno alla struttura.